

GARM: Tuotemerkin turvallisuus – määritelmät ja kehys

Hankkeen taustaa

Global Alliance for Responsible Media (GARM) on mainostajilta lähtenyt aloite, jossa mainostavat yritykset, mediatoimistot, media-alustat ja alan organisaatiot tekevät yhdessä työtä turvallisuuden parantamiseksi digitaalisessa mediassa vähentämällä haitallista sisältöä verkossa ja estämällä mainostulojen saaminen tällaisella sisällöllä. Toimia tarvitaan entistä turvallisemman digitaalisen mediaympäristön luomiseksi niin, että sisältö, viestintä ja sähköinen kaupankäynti rikastuttavat yhteiskuntaa. Haitallinen sisältö ja sen tuottajat heikentävät digitaalisen median ja digitaalisten alustojen potentiaalia. Ensimmäinen askel kohti ongelman ratkaisua on luoda alustoille, mediatoimistoille ja markkinoijille kehys, jossa turvallinen ja haitallinen verkkosisältö on määritetty.

Mielestämme haitallista verkkosisältöä ei voida ryhtyä vähentämään, jos haitallista sisältöä ei pystytä kuvaamaan johdonmukaisesti ja selkeästi.

Kehys on luotu Pohjoismaisia markkinoita ajatellen, ja sen arviointiin ja sääntelyyn sovelletaan paikallista lainsäädäntöä.

GARM on kehittänyt ja hyväksynyt yhteiset määritelmät sen varmistamiseksi, että haitallinen sisältö luokitellaan samalla tavalla koko mainosalalla. Haitallisen sisällön 11 pääluokkaa on tunnistettu yhteistyössä GARMin ohjausryhmän asiantuntijajäsenten kanssa: NGO Consultative Group. Kehyksen määrittäminen luo perustan sille, että mainostulojen saaminen haitallisella sisällöllä voidaan estää. GARM-yhteenliittymän kaikki jäsenet soveltavat kehystä toimintaansa, olivatpa ne markkinoijia, mediatoimistoja tai media-alustoja.

Laaditut määritelmät auttavat mainostajaa tuottamaan sisältöjä, joilla parannetaan turvallisuutta verkkoympäristössä. GARM-kehysten sekä siihen liittyvän sisältöjen luokittelun käyttöönottoaminen on vastuullista markkinointia ja viestintää. Kehys auttaa mainostajaa, mediatoimistoa, media-alustoja sekä toimistoja tekemään päätöksiä sisällön suhteen. Tavoitteena on parantaa internetin käyttäjien turvallisuutta ja vähentää heidän altistumistaan haitallisille sisällöille. Riskinä on, että jos markkinoinnin ala ei ryhdy toimiin, ihmisten luottamus digitaalisiin kanaviin ja mainontaan laskee edelleen.

Marraskuussa 2019 GARMin työryhmä kehitti yhteisen terminologian ja standardin mainos- ja media-alaa varten (katso lisätietoja GARMin peruskirjasta). Tämän työn tulokset ovat seuraavat:

1. Yksimielisyys siitä, mikä on sisällön luokittelun perusteella haitallista tai arkaluonteista materiaalia.
2. Yksimielisyys siitä, mihin mainoksia ei pitäisi sijoittaa Brand Safety Floor -tasoa (tuotemerkin suojaamisen perustasoa) vastaavalla tavalla.
3. Yksimielisyys arkaluonteisen sisällön riskitasojen määrittelystä Brand Suitability Framework -kehyksessä esitetyllä tavalla.

Tavoitteet

Kehys perustuu Internet Activities Board (IAB) -järjestön määrittämään alan terminologiaan, ja se antaa GARM-osallistujien käyttöön seuraavat ohjenuorat:

Johdonmukainen luokittelu:	Varmistaa arkaluonteisen sisällön yhteisen ja yhdenmukaisen luokittelutavan
Läpinäkyvyys	Lisää alalla läpinäkyvyyttä siitä, missä arkaluonteista sisältöä voi olla; tämä auttaa suojaamaan kuluttajia ja edistämään vastuullista markkinointia
Selkeys poikkeustapauksissa	Luodaan menettely, jota soveltamalla alustat voivat raportoida erityisistä poikkeustapauksista, joissa on kyse tärkeästä, yleistä etua koskevasta sisällöstä.

Mallin käyttötapa

Media-alustat ottavat käyttöön, toteuttavat ja edistävät mainostulojen saamisessa käytäntöjä, jotka vastaavat selvästi GARM-kehystä (GARM Brand Suitability).

Media-alustat soveltavat yhteisösääntöjä ja mainostulojen saamista koskevia käytäntöjä, jotka tukevat GARM Brand Safety Floor -turvallisuustasoa.

Mediatoimistot hyödyntävät kehystä ohjeena investoinneille media-alustoihin niin mediatoimistojen kuin yksittäisten kampanjoiden tasolla.

Markkinoijat käyttävät määritelmiä tuotemerkin turvallisuuden varmistavien standardien määrittämiseksi ja sisällön sopivuuden määrittämiseksi yritysten, tuotemerkkien ja kampanjoiden tasolla.

Sisältökategoria	BRAND SAFETY FLOOR – Tuotemerkin turvallisuuden perustaso – Sisältö ei ole sopivaa minkäänlaiseen mainontaan:
Pornografia ja selvästi seksuaalinen sisältö	<ul style="list-style-type: none">• Lapsipornografian myynti, jakelu tai käyttö• Seksuaalisten tekojen ja/tai sukupuolielinten tarkka tai aiheeton kuvaus, todellisten tai animoitujen
Aseet ja ampumatarvikkeet	<ul style="list-style-type: none">• Ampuma-aseiden, kiväärien ja käsiaseiden käytön edistäminen ja puolesta puhuminen• Aseiden ostamista, valmistamista, jakelua tai käyttöä koskevat ohjemateriaalit.• Aseiden parantelu tarkoituksena vahingoittaa muita.• Aseiden käyttö valvomattomissa ympäristöissä / ilman valvontaa
Rikokset ja haitanteko ihmisiä ja yhteiskuntaa kohtaan, ihmisoikeusrikkokset	<ul style="list-style-type: none">• Tahallista vahinkoa aiheuttava markkinointi, mielipiteen muodostus ja kuvaus ja ihmisoikeuksia rikkova laiton toiminta, käyttäytyminen, selvä loukkaus ja nöyryytys (esimerkiksi ihmiskauppa, orjuus, itsetuhoinen käyttäytyminen, eläinräkkäys).

	<ul style="list-style-type: none"> • Yksilöihin tai ryhmiin kohdistuva häirintä ja kiusaaminen.
Kuolema, vahingoittuminen tai sotilaallinen konflikti	<ul style="list-style-type: none"> • Yllyttäminen tai kiihottaminen väkivallan, kuoleman tai vahingoittamisen lietsomiseksi • Murha tai tahallisen ruumiinvamman tuottaminen toiselle • Graafiset kuvaukset muiden tahalliseksi vahingoittamiseksi • Yllyttävä sisältö, joka provosoi tai saa aikaan sotilaallista aggressiota tai houkuttelee siihen • Suorat lähetykset todellisista tapahtumista ja kuvat sotilaallisista toimista, kansanmurhista tai muista sotarikoksista.
Verkkopiratismi	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkopiratismi, tekijänoikeusloukkaus tai tuotemerkkiväärennös.
Viharikokset ja aggressiivinen käyttäytyminen	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttäytyminen tai sisältö, joka yllyttää vihaan tai väkivaltaan tai halventaa tai epäinhimillistää ihmisiä tai ihmisryhmiä rodun, etnisen alkuperän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, iän, kykyjen, kansallisuuden, uskonvakaumuksen, yhteiskuntaluokan, väkivallan uhriksi joutumisen ja väkivallasta selviytymisen tai tällaisen henkilön läheisenä olemisen, maahanmuuttajan statuksen tai vakavan sairauden perusteella.
Siveettömyydet ja tapahtumat, mukaan lukien kielenkäyttö, eleet ja verinen, yksityiskohtainen tai vastenmielinen sisältö, joka on tarkoitettu järkyttämään ja herättämään inhoa	<ul style="list-style-type: none"> • Liioiteltu karkean kielen tai eleiden käyttö tai muut vastenmieliset teot, jotka järkyttävät tai loukkaavat.
Laittomat huumausaineet, tupakka, sähkösavukkeet ja alkoholi	<ul style="list-style-type: none"> • Laittomien huumausaineiden edistäminen tai myyminen, mukaan lukien reseptilääkkeiden väärinkäyttö. • Alaikäisten tupakan, sähkösavukkeiden ja alkoholin käytön edistäminen ja niiden puolesta puhuminen alaikäisille. • Laittomien huumeiden käytön dramatisointi uutisvirrassa tai huumeiden käyttöä ihannoivien uutisten levittäminen
Roskaposti tai haitallinen sisältö	<ul style="list-style-type: none"> • Haittaohjelmat (haitallinen koodi, kuten tietokonevirukset) ja tietojen kalastelu (verkkokalastelu, jossa yritetään huijata kertomaan oma salasana tai muita vastaavia tietoja).
Terrorismi	<ul style="list-style-type: none"> • Selvän terrorismin edistäminen ja puolesta puhuminen ihmistä, ihmisryhmää tai yhteiskunnan kunniaa loukkaavalla tai fyysisesti ja/tai emotionaalisesti vahingoittavalla tavalla
Kiistanalainen arkaluonteinen sosiaalinen kysymys	<ul style="list-style-type: none"> • Tunteeton, vastuuton ja haitallinen kuvaus kiistanalaisista sosiaalisista kysymyksistä ja niihin liittyvistä toimista tiettyä ryhmää

	<p>pienentävällä tavalla tai suurta konfliktia lietsovalla tavalla.</p>
Disinformaatio	<ul style="list-style-type: none"> Disinformaatio sisältää sisältöä, joka voidaan vahvistaa vääräksi tai harhaanjohtavaksi ja joka liittyy suoraan käyttäjään tai muihin sosiaalisiin yhteyksiin.

Arkaluonteinen sisältö, joka voi sopia mainontaan, jos mainostaja noudattaa erityistä tarkkaavaisuutta tai huolehtii valvonnasta.

Sisältökategoria	Suuri riski	Keskisuuri riski	Pieni riski
Pornografia ja seksuaalinen sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Vihjailevat seksuaaliset tilanteet, jotka edellyttävät aikuisten valvontaa tai hyväksyntää tai varoituksia Täydellinen tai runsas alastomuus 	<ul style="list-style-type: none"> Seksuaalisten tekojen tai seksuaalisuuteen liittyvien kysymysten dramatisointi viihteen yhteydessä Taiteellinen alastomuus 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus seksuaalisuutta koskevista aiheista, seksisuhteista tai seksuaalisuudesta
Aseet ja ampumatarvikkeet	<ul style="list-style-type: none"> Aseiden laittoman myynnin tai hallussapidon kaunisteleva kuvaus Kuvaukset laittomien aseiden myynnistä, käytöstä tai jakelusta sopimatonta käyttöä tai vahingollista toimintaa varten 	<ul style="list-style-type: none"> Viihetarkoituksessa esitetyn aseiden käytön dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset aseista ja ampumatarvikkeista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus aseiden käytöstä, hallussapidosta tai laittomasta myynnistä Aiheen uutisointi
Ihmisiin ja/tai yhteiskuntaan kohdistuvat rikokset tai haitanteko, mukaan lukien ihmisoikeusloukkaukset	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaukset rikollisista/haitallisista teoista tai ihmisoikeusloukkauksista 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitetyn rikollisen toiminnan tai ihmisoikeusloukkausten dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset rikollisesta toiminnasta tai ihmisoikeusloukkauksista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus rikoksesta, rikollisista teoista tai ihmisoikeusloukkauksista Uutisointi rikoksista, väkivallasta ja ihmisoikeusrikoksista
Kuolema, väkivalta tai sotilaallinen konflikti	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaus kuolemasta tai loukkaantumisesta Tunteeton ja vastuuton sotilaallisten konfliktien, kansanmurhien, sotarikosten tai kuolemaan tai loukkaantumiseen 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitetyn kuoleman, loukkaantumisen tai sotilaallisen konfliktin dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset kuolemasta, loukkaantumisesta 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus kuoleman-tapauksesta tai loukkaantumisesta tai sotilaallisesta konfliktista

	<p>johtavan väkivallan käsittely</p> <ul style="list-style-type: none"> Muita ihmisiä tai yhteiskuntaa vahingoittavia tekoja kaunistelevat kuvaukset sotilaallisista toimista 	<p>tai sotilaallisesta konfliktista</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aiheen uutisointi
<p>Verkkopiratismi (laiton, tekijänoikeuksia loukkaava palvelu, kopiointi, jakelu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kaunisteleva kuvaus verkkopiratismista 	<ul style="list-style-type: none"> Verkkopiratismiin dramatisointi viihdetarkoituksessa Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset verkkopiratismista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettavainen, tiedottava tai tieteellinen kuvaus verkkopiratismista Uutisointi verkkopiratismista
<p>Viharikokset tai aggressiiviset teot</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaus vihamielisestä, halventavasta tai kansaa kiihottavasta sisällöstä, joka on suunnattu rotua, etnistä alkuperää, sukupuolta, seksuaalista suuntautumista, sukupuoli-identiteettiä, ikää, kykyjä, kansallisuutta, uskonvakaumusta, väkivallan uhreja ja heidän läheisiään, maahanmuuttajan statuksella olevia tai sairastuneita vastaan ja jota käytetään muussa kuin pedagogisessa, tiedottavassa tai tieteellisessä yhteydessä muulla tavalla kuin opettavaisesti, tiedottavasti tai tieteellisesti 	<ul style="list-style-type: none"> Puhtaasti viihteen yhteydessä esitettyjen viharikosten dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset vihapuheesta /vihamielisistä teoista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava ja tieteellinen kuvaus viharikoksista Uutisointi aiheesta
<p>Siveettömyys ja rienaus mukaan lukien kielenkäyttö, eleet ja verinen, yksityiskohtainen tai vastenmielinen sisältö, joka on suunniteltu järkyttämään ja herättämään inhoa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kaunistellut tai vastenmieliset kertomukset tai kuvaukset kirosanoista ja siveettömyydestä 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitettyjen kirosanojen ja siveettömyksien dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset kirosanoista, eleistä ja muista teoista, jotka voivat olla voimakkaita, mutta jotka voidaan silti katsoa hyväksytyksi 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus siveettömyydestä tai kirosanoista Aiheen uutisointi

		kielenkäytöksi ja käyttäytymiseksi	
<ul style="list-style-type: none"> Laittomat huumeet, tupakka, sähkösavukkeet, alkoholi 	<ul style="list-style-type: none"> Kaunistellut tai vastenmieliset kuvaukset laittomista huumausaineista, tupakasta, sähkösavukkeista tai alkoholista Tunteeton ja vastuuton sisältö, joka kannustaa alaikäisiä käyttämään tupakkaa, sähkösavukkeita tai alkoholia 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitetyn laittomien huumausaineiden, tupakan, sähkösavukkeiden, alkoholin tai reseptilääkkeiden käytön dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset huumeista, tupakasta, sähkösavukkeista tai alkoholista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettavainen, tiedottava ja tieteellinen kuvaus laittomista huumausaineista, tupakasta, sähkösavukkeista, alkoholista ja reseptilääkkeistä Uutisointi laittomista huumeista, tupakasta, sähkösavukkeista, alkoholista tai reseptilääkkeistä
Roskaposti tai haitallinen sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Kaunistelevat tai vastenmieliset kuvaukset verkkopiratismista 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitetyn roskapostin tai haittakoodin dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset roskapostista tai haitallisista koodeista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettavainen, tiedottava tai tieteellinen kuvaus roskapostista tai haitallisesta koodista Aiheen uutisointi
Terrorismi	<ul style="list-style-type: none"> Muita ihmisiä tai yhteiskuntaa loukkaava tai vastaan kohdistuvien tekojen puolesta mielipiteitä muokkaava tai tällaisia tekoja edistävä kuvaus terroriteoista Terrorismista kertova sisältö, joka edellyttää varoitustekstiä Sisältö, jossa terrorismia ja siihen liittyvää rikollisuutta käsitellään tunteettomasti ja vastuuttomasti 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitettyjen terroritekojen dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset terroriteoista 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava ja tieteellinen kuvaus terrorismista Aiheen uutisointi
Arkaluonteinen sosiaalinen kysymys, josta käydään keskustelua	<ul style="list-style-type: none"> Kiistanalaisten sosiaalisten kysymysten ja niihin liittyvien toimien kuvaaminen tai niistä keskusteleminen kielteisessä tai puoluepoliittisessa yhteydessä 	<ul style="list-style-type: none"> Viihteen yhteydessä esitettyjen kiistanalaisten sosiaalisten kysymysten dramatisointi Tuoreet uutiset tai mielipidekirjoitukset puoluepoliittisen 	<ul style="list-style-type: none"> Opettava, tiedottava ja tieteellinen kuvaus ajankohtaisista arkaluonteisista sosiaalisista kysymyksistä ja niihin liittyvistä

		näkökannan vaikutuksesta arkaluonteisissa sosiaalisissa kysymyksissä	teoista, mukaan lukien disinformaatio <ul style="list-style-type: none"> • Aiheen uutisointi
Disinformaatio	<ul style="list-style-type: none"> • Väärien tai virheellisten tietojen hohdokus tai perusteeton esittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Viihteen yhteydessä esitetyn disinformaation kuvaaminen tai julkaiseminen • Sensaatiouutiset disinformaatiosta, joka voi erehdyttää mielipiteen muodostamisessa 	<ul style="list-style-type: none"> • Opettava, tiedottava tai tieteellinen kuvaus disinformaatiosta • Uutismedia, joka yrittää päästä eroon erityyppisestä disinformaatiosta